

Driver's Education Program MVA Student Rights and Responsibilities

MVA New Drivers Guidelines: With Every Right Comes a Responsibility the Student and the Driving School

1. Each student has the right to a certified competent instructor, knowledgeable about the curriculum and traffic safety issues. With that right each student has the responsibility to arrive prepared and on time for every class without such distractions as talking or text messaging on cell phones, being disrespectful to the instructor, or talking with other students in class.
2. Each student has the right to be taught the entire 30 hours of classroom instruction in an informative, interesting and challenging manner. With that right each student has the responsibility to be attentive and actively participate in every class.
3. Each student has the right to experience the full 6 hours of behind-the-wheel driving instruction as required in the curriculum. With that right each student will listen to the instructor and not drive in a negligent or dangerous manner.
4. Each student has the right to be treated in a courteous, civil and respectful manner. With that right each student has the responsibility to be polite and respectful to the instructors at all times and to be willing to accept positive criticism to help achieve driving success.
5. Each student has the right to attend class in a clean, safe, secure, temperature-controlled and fully equipped classroom that meets the local fire and building codes and MVA requirements. With that right each student has the responsibility to respect the property of the driving school by not defacing or destroying equipment or vehicles.
6. Each student and parent/driver coach has the right to visit the driving school, see the instructor's license and certification, and observe any class session including in-car sessions, in which his/her student is included. With that right each parent/driver coach has the responsibility to refrain from interfering with the instruction, classroom or driving, while the class is in session.
7. Each parent/driver coach and student has the right to have the driver education program, including both the 30 hours of classroom instruction and the 6 hours of required driving time, completed within 18 weeks of the first day of class. With that right each parent/driver coach has the responsibility to take an active role in his/her student's driver education by monitoring all progress, communicating with the driving school and/or instructor, and practicing with the student driver if he/she has a learner's permit.
8. Each parent/driver coach and student has the right to place a complaint with the Motor Vehicle Administration regarding problems associated with the driving school or the instructor (The number to call is 410-424-3751). With that right each parent/driver coach and student has the responsibility to pay the driving school promptly for the driver education class and to alert the owner or manager of the driving school about any problems or complaints before contacting an outside agency.

Driver Improvement Program MVA Student Rights and Responsibilities

If you were assigned to complete the Maryland Driver Improvement Program by the Motor Vehicle Administration in response to the accumulation of points on your driving record, a requirement imposed by a district court judge, or a requirement imposed by an administrative law judge, you:

1. Will receive a letter of assignment to the driver improvement program by regular mail at the address shown in your driving record; and
2. Must present the letter of assignment to your driver improvement program provider at the time of enrollment if taking the classroom program or at the time of testing if taking the online program; and
3. Must contact the motor vehicle administration driver improvement unit at 410-787-7817 in the event that your letter of assignment is lost or destroyed to obtain a duplicate letter. Duplicate letters will be sent by mail to your address of record or can be picked up in person at:

Maryland Motor Vehicle Administration 6601 Ritchie Highway, N.E. Glen Burnie, Maryland 21062 Room 207

Your completion of the driver improvement program will be certified electronically to the motor vehicle administration and your driving records will be updated. You do not need to take any further action. If you were assigned to complete the Maryland Driver Improvement Program and fail to produce the letter of assignment as outlined above or are taking the program for any reason other than the reasons shown above, you:

1. Will be required to supply accurate and legible information to the driver improvement program provider at the time of enrollment or testing to include your full name, date of birth, and Maryland soundex number (driver's license number) in the event you are licensed in Maryland along with photo identification; and
2. Will be required to sign a waiver releasing the driver improvement program provider and the motor vehicle administration from responsibility in the event your driving record is not appropriately updated as a result of a failure to provide accurate and legible information as outlined in #1 above; and
3. Will be solely responsible for any sanction imposed by the motor vehicle administration resulting from a failure to provide the information outlined in #1 above in an accurate and legible format; and

4. Will be required to contact the motor vehicle administration's driver improvement unit, at 410-787-7817, to provide proof of completion (completion certificate) in the event that you receive a letter of assignment to the driver improvement program after you have already completed the program. Failure to contact the unit directly may result in your driving privilege being suspended. Your successful completion of the driver improvement program will be electronically certified to the motor vehicle administration and become a permanent part of your driving record if the program provider receives your letter of assignment or accurate information as outlined above. In addition, you will be issued a certificate of completion. Please retain the certificate of completion for your records.

Guía del MVA para Nuevos Conductores: Con Cada Derecho Viene una Responsabilidad — El Estudiante y la Escuela de Manejo

1. Cada estudiante tiene el derecho a un instructor certificado y competente, con conocimientos sobre el plan de estudios y temas de seguridad vial.
Con ese derecho, el estudiante tiene la responsabilidad de llegar preparado y a tiempo a cada clase, sin distracciones como hablar o enviar mensajes de texto por celular, faltar al respeto al instructor o conversar con otros estudiantes durante la clase.
2. Cada estudiante tiene el derecho a recibir las 30 horas completas de instrucción teórica en un formato informativo, interesante y desafiante.
Con ese derecho, el estudiante tiene la responsabilidad de prestar atención y participar activamente en cada clase.
3. Cada estudiante tiene el derecho a recibir las 6 horas completas de instrucción práctica al volante, según lo requiere el plan de estudios.
Con ese derecho, el estudiante debe escuchar al instructor y no conducir de forma negligente o peligrosa.
4. Cada estudiante tiene el derecho a ser tratado con cortesía, civilidad y respeto.
Con ese derecho, el estudiante tiene la responsabilidad de ser educado y respetuoso con los instructores en todo momento, y de aceptar críticas constructivas para mejorar sus habilidades al conducir.
5. Cada estudiante tiene el derecho a asistir a clases en un ambiente limpio, seguro, protegido, con temperatura controlada y aulas completamente equipadas que cumplan con los códigos locales de seguridad y las normas del MVA.
Con ese derecho, el estudiante tiene la responsabilidad de respetar la propiedad de la escuela de manejo, no dañando ni rayando el equipo o los vehículos.
6. Cada estudiante y su padre/tutor (coach de manejo) tienen el derecho a visitar la escuela de manejo, ver la licencia y certificación del instructor, y observar cualquier clase, incluyendo sesiones en el vehículo, en la que participe su estudiante.
Con ese derecho, el padre/tutor tiene la responsabilidad de no interferir con la instrucción, tanto teórica como práctica, mientras la clase esté en sesión.
7. Cada estudiante y su padre/tutor tienen el derecho a que el programa de educación vial, incluyendo las 30 horas teóricas y las 6 horas prácticas, se complete dentro de un período de 18 semanas desde el primer día de clases.
Con ese derecho, el padre/tutor tiene la responsabilidad de involucrarse activamente en la educación vial del estudiante, monitoreando su progreso, comunicándose con la escuela/instructor, y practicando con el estudiante si este ya cuenta con su permiso de aprendizaje.
8. Cada estudiante y su padre/tutor tienen el derecho a presentar una queja ante el MVA si hay problemas con la escuela de manejo o el instructor. (El número para llamar es 410-424-3751).
Con ese derecho, el estudiante y su padre/tutor tienen la responsabilidad de pagar puntualmente la clase de educación vial y de informar al propietario o gerente de la escuela sobre cualquier problema antes de contactar a una agencia externa.

Here is the Spanish translation of the provided text:

Programa de Mejora del Conductor (Driver Improvement Program) – Derechos y Responsabilidades del Estudiante – MVA

Si se le asignó completar el Programa de Mejora del Conductor de Maryland por parte de la Administración de Vehículos Motorizados (MVA) como respuesta a la acumulación de puntos en su historial de conducción, por orden de un juez del tribunal de distrito, o por orden de un juez de derecho administrativo, usted:

1. Recibirá una carta de asignación al Programa de Mejora del Conductor por correo regular a la dirección que aparece en su historial de conducción; y
2. Deberá presentar la carta de asignación a su proveedor del Programa de Mejora del Conductor al momento de la inscripción si toma el programa en el aula, o al momento del examen si toma el programa en línea; y

3. Deberá comunicarse con la Unidad del Programa de Mejora del Conductor de la MVA al 410-787-7817 en caso de que su carta de asignación se pierda o se destruya, para obtener una carta duplicada. Las cartas duplicadas se enviarán por correo a su dirección registrada o pueden ser recogidas en persona en:

Maryland Motor Vehicle Administration
6601 Ritchie Highway, N.E.
Glen Burnie, Maryland 21062
Oficina 207

La finalización del Programa de Mejora del Conductor será certificada electrónicamente a la Administración de Vehículos Motorizados y su historial de conducción será actualizado. No necesita tomar ninguna otra acción.

Si se le asignó completar el Programa de Mejora del Conductor de Maryland y no presenta la carta de asignación como se indica arriba, o está tomando el programa por una razón distinta a las mencionadas anteriormente, usted:

1. Deberá proporcionar información precisa y legible al proveedor del programa al momento de la inscripción o del examen, incluyendo su nombre completo, fecha de nacimiento y número Soundex de Maryland (número de licencia de conducir) si posee una licencia de Maryland, junto con una identificación con foto; y
2. Deberá firmar una renuncia de responsabilidad que libera al proveedor del programa y a la MVA de toda responsabilidad en caso de que su historial de conducción no sea actualizado apropiadamente como resultado de no haber proporcionado información precisa y legible como se indica en el punto #1 anterior; y
3. Será el único responsable por cualquier sanción impuesta por la MVA debido a no proporcionar la información mencionada en el punto #1 de manera precisa y legible; y
4. Deberá comunicarse con la Unidad del Programa de Mejora del Conductor de la MVA al 410-787-7817 para proporcionar prueba de finalización (certificado de finalización) en caso de que reciba una carta de asignación después de haber completado el programa. No contactar directamente con la unidad puede resultar en la suspensión de su privilegio de conducir.

Su finalización exitosa del programa será certificada electrónicamente a la MVA y se convertirá en parte permanente de su historial de conducción si el proveedor del programa recibe su carta de asignación o la información precisa como se indica arriba. Además, se le emitirá un certificado de finalización. Por favor, conserve el certificado para sus archivos.